

Interkulturelle Kompetenz Arabische Welt

Kulturspezifisches interaktionsorientiertes Training



Dieses Training wird auch länderspezifisch für: Ägypten, Syrien, Jordanien, Saudi Arabien, VAE, die Golfländer, Jemen und den Oman angeboten

Zielgruppe

Wir betreuen Geschäftsleute, Fach- und Führungskräfte, die in die arabische Welt entsandt werden sowie deren Ehepartner und Kinder (Expatriates), MitarbeiterInnen von Unternehmen, ProjektleiterInnen und ProjektmanagerInnen, virtuelle Teamworker & alle anderen Interessenten.

Ziele unserer Trainings

Wir möchten erreichen, dass Sie souverän in der arabischen Welt agieren und Ihr Repertoire erweitern. Dabei beschäftigen wir uns mit folgenden Kompetenzen:

- **Sachkompetenzen:**
 - Wissen um das eigene und fremde kulturelle Werte- und Glaubenssystem
 - Verständnis für andere Normen, Orientierungsmuster, Denk- und Verhaltensweisen
- **Soziale- und Kommunikationskompetenzen:**
 - souverän, sensibel, fair und konstruktiv mit anderen Kulturen umzugehen
 - Empathie für die andere Kultur zu entwickeln, d.h. Gedanken und Gefühle des anderskulturellen Partners zu erkennen und aus seinem Weltbild zu interpretieren.
- **Personale Kompetenzen:**
 - Selbstkenntnis, Selbstwahrnehmung und Selbstbewusstheit, d.h. die Erkenntnis, welche Werten und Einstellungen prägend für den eigenen Kulturkreis waren.
- **Handlungs- und Umsetzungskompetenzen:**
 - kulturangemessen zu handeln,
 - Fremdbegegnung bewusst zu gestalten
 - Sicherheit im Umgang mit kulturbedingten Verhaltensweisen zu erlangen.
- **Kommunikative Kompetenzen:**
 - Kenntnis wichtiger Kommunikationskonzepte und Konfliktmodelle

Methoden

- **Gezielter Kompetenzaufbau durch Erfahrungs- und handlungsorientierte Methoden :**
 - Anschauungsmaterial
 - Vorträge und Theorieninput
 - Präsentationen
 - Film, bzw. Videobeiträgen
 - Checklisten
 - Simulationen
 - Rollenspiele
 - Arbeit an Fallbeispielen
 - Selbsteinschätzungs-, Wahrnehmungs- und Interaktionsübungen
 - Interaktive und verhaltensorientierte Einzel – und Gruppenarbeiten
 - Erfahrungsaustausch
 - Gegenüberstellungen und Perspektivenwechsel
 - Realitätsnaher Verhandlungsführung und interkultureller Interaktionsanalyse
 - Übungen und Erprobungen
 - Selbstbeurteilungs- Fragebögen
 - Follow Up
- **Reflexion der Lernprozesse und – Ergebnisse**
 - Aus den gewonnenen und reflektierten Erfahrungen werden Konsequenzen für den Arbeitsalltag gezogen.

Trainingspezifische Ziele und Themen für die arabische Welt

- **Informieren** über die arabische Landeskultur, die gesellschaftlichen und sozialen Hintergründe, die aktuelle Politik und Wirtschaft
- **Interkulturelle Akkulturation in der arabischen Welt** meistern (Integration und Heimweh)
- **Erfolgreiche Beziehungen** aufbauen
- **Erkennen** kulturell bedingter Verhaltensweisen durch Selbst- und Fremdreflexion
- **Einschätzen** der eigenen Kompetenz in Konflikt- und Grenzsituationen
- **Erfahrungen der Teilnehmer** kulturvergleichend reflektieren, diskutieren und aufarbeiten (Austausch und Kompetenzabgleich)
- **Erwartungshaltungen in arabischen Ländern** verstehen
- **Feedback-Techniken** anwenden lernen
- **Geschäftsbeziehungen und Beziehungsaufbau in arabischen Ländern** erleichtern
- **Kommunikations- und Denkkunterschiede im deutsch-arabischen Kontext** überdenken
- **Probleme analysieren und Lösungsansätze** für das arabische Umfeld entwickeln
- **Risiken und Entscheidungen** einschätzen lernen
- **Stärken und Erweitern** der Handlungskompetenz der TeilnehmerInnen für die Zusammenarbeit mit der arabischen Welt
- **Sensibilisieren** für die Bedürfnisse der arabischen Mitarbeiter
- **Stellung und Rolle der Frau** im arabischen Umfeld verstehen
- **SWOT Analyse** im persönlichen interkulturellen Umfeld erstellen
- **Transferieren** von interkulturellen Aspekten in den Berufsalltag
- **Umgang mit arabischen Kunden und Lieferanten** erleichtern
- **Ursachen kulturbedingter Missverständnisse mit arabischen Partnern** erkennen und kulturadäquat umsetzen
- **Vermeiden** von Fehleinschätzungen und Missverständnissen und von Vorurteilen und Konflikten im arabischen Kontext
- **Zukünftige Vorgehensweisen und typische Fehler** reflektieren

Arabische Welt Tag 1 :*

- **Begrüßung und Erwartungen der Teilnehmer**
- **Kulturell geprägte Werte und Einstellungen**
 - Annäherung an das Konstrukt Kultur
 - Einfluss der Kultur auf Werte und Normen
 - Der Umgang mit Kulturunterschieden
 - Interkulturelle Missverständnisse
 - Gegenseitige Wahrnehmung
- **Kurzer Überblick über Geschichte und Entwicklung der arabischen Welt**
 - Gemeinsamkeiten und Unterschiede der einzelnen Länder
 - Politische Systeme und namhafte Sippen
 - Nationale und religiöse Grundsätze vs. Globalisierung
 - Transformationsprozesse und Defizite
- **Die islamische Gesellschaft und ihre Tugenden**
 - *Al-Umma al-islamiyya*: Schiiten, Sunniten, Wahabiten, Ibaditen
 - Lebensphilosophie in den islamischen Ländern
 - Religion, Moral & Soziale Verpflichtungen
 - Realismus vs. Fundamentalismus
 - Islamische Tugenden im Alltagsverhalten
 - Kulturelle Besonderheiten der Minderheiten und Gastarbeiter
- **Wertorientierungen**
 - Ehre, Achtung und Ansehen
 - Beziehungs- Orientierung
 - Die Rolle der Familie
 - Die Rolle der Frau
 - Umgang mit Raum und Zeit
- **Verhaltensregeln für den Aufenthalt im arabischen Raum**
 - Bekleidung, Begrüßung, Umgang mit Geschenken
 - Gespräche über Religion und Politik
 - Die arabische Gastfreundschaft
 - Verhalten in der Öffentlichkeit
 - Business-Etikette

Diskussion des ersten Seminartages

- **Dauer 2 Tage (9 - 17 Uhr)**

Arabische Welt Tag 2 :*

- **Kommunikationsregeln und Verhalten**
 - Besonderheiten der arabischen Sprache
 - Die hohe Kunst der arabischen Kommunikation
 - Die vielfältige Bedeutung von "*In Sha Allah*" (So Gott will)
 - Redewendungen und Schlüsselbegriffe
 - Höflichkeitsregeln
 - Konfliktverständnis und Konfliktverhalten
 - Verhandlungstaktiken und Kontaktstrategien - die andere Art zu überzeugen
 - Verhalten bei Präsentationen und Meetings
 - Entscheidungsstrukturen
 - Indirekte Botschaften
 - Körpersprache
- **Kulturelle Differenzen im Arbeitsverhalten**
 - Managementunterschiede
 - Personalführung und Hierarchie
 - Motivation und Führungsstil
 - Korruption und Vetternwirtschaft
- **Der Einfluss der Islamischen Kultur auf das Business**
 - Islamische Wirtschaftsethik und Handelsbräuche
 - Geschäftsbeziehungen aus arabischer und westlicher Sicht
 - Umgang mit Staatsbediensteten
- **Business is not just Business**
 - Kooperation mit arabischen Partnern
 - Aufbau von Vertrauensverhältnissen
 - Kontaktpflege
 - Ursachen kulturbedingter Missverständnisse
- **Erfolgreiches Beziehungsmanagement**
 - Wichtige Tipps für die Geschäftsreise
- **Feedback und Diskussion**
 - Persönliche SWOT Analyse
 - Evaluation

Über uns

➤ **Wir arbeiten:**

- Bedarfsorientiert
- Zielgruppen- und aufgabenspezifisch
- Landes- und Regionen spezifisch

➤ **Wir bieten:**

- Kulturübergreifend informative Trainings
- Kulturspezifisch informative Trainings
- Kulturübergreifende interaktionsorientierte Trainings
- Kulturspezifisch interaktionsorientierte Trainings
- Workshops für multikulturelle Gruppen
- Bikulturelle Workshops
- Einzel- oder Gruppentrainings Inhouse
- offene Seminare in Seminarhotels
- firmeninterne Trainings und Vorbereitungen

➤ **Bei Bedarf ist ein individuelles Coaching am Einsatzort (3 bis 6 Monate nach Ankunft) möglich.**

➤ **Leistungsumfang:** nach Absprache, jedoch immer:

- Die Teilnahme am Seminar
- Die komplette Seminardokumentation
- Alle Seminarunterlagen gedruckt und/oder auf CD
- Weiterführende Informationsquellen aus unserer online Datenbank

➤ **Konditionen:** entsprechend der Teilnehmerzahl und dem Veranstaltungsort nach Absprache

➤ **Seminarzeiten:** (9 - 17 Uhr) oder nach Absprache

➤ **Pausen und Mittagessen:** nach Absprache

* Unsere interkulturellen Trainings und Seminare sind keine Standardkurse, sondern werden nach Ihren beruflichen und persönlichen Bedürfnissen konzipiert. Die oben vorgeschlagenen Themen können also lediglich einen kleinen Überblick über die möglichen Inhalte vermitteln.

- Für konkrete Seminaranfragen und detaillierte Ausarbeitung senden Sie uns bitte eine [Email](#).
- Wir senden Ihnen einen Fragebogen zu und besprechen Ihre Belange per Telefon oder bei einem persönlichen Treffen.

Trainer

➤ **Unsere Trainer sind:**

- Beratende Spezialisten mit langjährigem Erfahrungsschatz aus ihren Ländern
- Muttersprachler und Multisprachler
- Verfügen über kulturübergreifende Kompetenz und professionelles methodisches Know How
- Sind erfahren in Verhandlungs-, Kooperationstraining und ganzheitlicher Unternehmensberatung
- Sind geschult in kulturvergleichender Psychologie
- Verfügen über fundierte Kenntnisse in systemischer Beratung

➤ **Methodisch-didaktischen Qualifikationen:**

- Erwachsenenbildung
- Teamentwicklung
- Gruppendynamik
- Konfliktmanagement und Transaktionsanalyse

➤ **Seminarsprachen:**

- Deutsch
- Englisch
- Französisch
- Italienisch
- Spanisch
- Bei bikulturellen Trainings alle betreffenden Landessprachen

➤ **Wir senden Ihnen gerne das Profil unserer Trainer und unsere Referenzen zu.**