

## Zielgruppe

- Wir betreuen Geschäftsleute, Fach- und Führungskräfte, die nach Mexiko entsandt werden sowie deren Ehepartner und Kinder (Expatriates), MitarbeiterInnen von Unternehmen, ProjektleiterInnen und ProjektmanagerInnen, virtuelle Teamworker & alle anderen Interessenten.

## Ziele unserer Trainings

Wir möchten erreichen, dass Sie souverän in Mexiko agieren und Ihr Repertoire erweitern. Dabei beschäftigen wir uns mit folgenden Kompetenzen:

- **Sachkompetenzen:**
  - Wissen um das eigene und fremde kulturelle Werte- und Glaubenssystem
  - Verständnis für andere Normen, Orientierungsmuster, Denk- und Verhaltensweisen
- **Soziale- und Kommunikationskompetenzen:**
  - souverän, sensibel, fair und konstruktiv mit anderen Kulturen umzugehen
  - Empathie für die andere Kultur zu entwickeln, d.h. Gedanken und Gefühle des anderskulturellen Partners zu erkennen und aus seinem Weltbild zu interpretieren.
- **Personale Kompetenzen:**
  - Selbstkenntnis, Selbstwahrnehmung und Selbstbewusstheit, d.h. die Erkenntnis, welche Werten und Einstellungen prägend für den eigenen Kulturkreis waren.
- **Handlungs- und Umsetzungskompetenzen:**
  - kulturangemessen zu handeln,
  - Fremdbegegnung bewusst zu gestalten
  - Sicherheit im Umgang mit kulturbedingten Verhaltensweisen zu erlangen.
- **Kommunikative Kompetenzen:**
  - Kenntnis wichtiger Kommunikationskonzepte und Konfliktmodelle

## Methoden

- **Gezielter Kompetenzaufbau durch Erfahrungs- und handlungsorientierte Methoden :**
  - Anschauungsmaterial
  - Vorträge und Theorieninput
  - Präsentationen
  - Film, bzw. Videobeiträgen
  - Checklisten
  - Simulationen
  - Rollenspiele
  - Arbeit an Fallbeispielen
  - Selbsteinschätzungs-, Wahrnehmungs- und Interaktionsübungen
  - Interaktive und verhaltensorientierte Einzel – und Gruppenarbeiten
  - Erfahrungsaustausch
  - Gegenüberstellungen und Perspektivenwechsel
  - Realitätsnaher Verhandlungsführung und interkultureller Interaktionsanalyse
  - Übungen und Erprobungen
  - Selbstbeurteilungs- Fragebögen
  - Follow Up
- **Reflexion der Lernprozesse und – Ergebnisse**
  - Aus den gewonnenen und reflektierten Erfahrungen werden Konsequenzen für den Arbeitsalltag gezogen.

## Trainingspezifische Ziele und Themen für Mexiko

- **Informieren** über die mexikanische Landeskultur, die gesellschaftlichen und sozialen Hintergründe, die aktuelle Politik und Wirtschaft
- **Interkulturelle Akkulturation in Mexiko** meistern (Integration und Heimweh)
- **Erfolgreiche Beziehungen** aufbauen
- **Erkennen** kulturell bedingter Verhaltensweisen durch Selbst- und Fremdreflexion
- **Einschätzen** der eigenen Kompetenz in Konflikt- und Grenzsituationen
- **Erfahrungen der Teilnehmer** kulturvergleichend reflektieren, diskutieren und aufarbeiten (Austausch und Kompetenzabgleich)
- **Erwartungshaltungen in Mexiko** verstehen
- **Feedback-Techniken** anwenden lernen
- **Geschäftsbeziehungen und Beziehungsaufbau in Mexiko** erleichtern
- **Kommunikations- und Denkkunterschiede im deutsch-mexikanischen Kontext** überdenken
- **Probleme analysieren und Lösungsansätze** für das mexikanische Umfeld entwickeln
- **Risiken und Entscheidungen** einschätzen lernen
- **Stärken und Erweitern** der Handlungskompetenz der TeilnehmerInnen für die Zusammenarbeit mit Mexiko
- **Sensibilisieren** für die Bedürfnisse der mexikanischen Mitarbeiter
- **Stellung und Rolle der Frau** im mexikanischen Umfeld verstehen
- **SWOT Analyse** im persönlichen interkulturellen Umfeld erstellen
- **Transferieren** von interkulturellen Aspekten in den Berufsalltag
- **Umgang mit mexikanischen Kunden und Lieferanten** erleichtern
- **Ursachen kulturbedingter Missverständnisse mit mexikanischen Partnern** erkennen und kulturadäquat umsetzen
- **Vermeiden** von Fehleinschätzungen und Missverständnissen und von Vorurteilen und Konflikten im mexikanischen Kontext
- **Zukünftige Vorgehensweisen und typische Fehler** reflektieren

## Mexiko Programm Tag 1 :\*

### ➤ **Begrüßung und Erwartungen der Teilnehmer**

### ➤ **Kulturell geprägte Werte und Einstellungen**

- Annäherung an das Konstrukt Kultur
- Einfluss der Kultur auf Werte und Normen
- Sombreros, Tequila und Pistole?
- Die Deutschen aus der Sicht der Mexikaner
- Mexiko aus deutscher Perspektive

### ➤ **Hintergründe**

- Mexiko - 20000 Jahre Geschichte im Zeitraffer
- Nationalstolz
- Aktuelle Rahmenbedingungen und Wirtschaftslage in Mexiko

### **Einblicke in das mexikanische Denken**

- Grundlegende Werte und Lebensphilosophie
- Katholizismus und Synkretismus

### ➤ **Mexikanische vs. deutsche Einstellungen und Werte**

- Individuelle Werte und Kollektivgeist
- Regel- und Beziehungsorientierung
- Paternalismus und Machismo
- Harmoniebestreben
- Die Rolle der Frau
- Klassenunterschiede und Sozialverhalten
- Hierarchie und Rangordnung

### ➤ **Besonderheiten im Kommunikationsverhalten**

- Informationsaustausch und Diskussionsverhalten
- Entscheidungsfindung und Verhandlungsführung
- Konfliktverständnis und Konfliktverhalten
- Umgang mit Unsicherheit und Gesichtsverlust

### ➤ **Dauer 2 Tage (9 - 17 Uhr)**

## Mexiko Programm Tag 2 :\*

### **Kulturelle Differenzen in der Planung**

- Zeitmanagement und Flexibilität
- Planungsverhalten und Projektstrukturierung
- Termine, Planungen und Vereinbarungen
- Unsicherheitsvermeidung

### **Die mexikanische Geschäftskultur**

- Führungsstil und Management
- Arbeitsbeziehungen
- Meetings
- Protektionismus, Korruption und „La Mordida“
- Kontakte und Beziehungen aufbauen
- Feedback und Konfliktverhalten
- Mitarbeiterorientierung
- Teambildung
- Führung und Motivation
- Der „Deutsche“ als Führungskraft in Mexiko
- Mexikanisches Verständnis von Partnerschaft
- Aufbau von Vertrauensverhältnissen
- Geschäftsrelevante Etikette

### ➤ **Praktische Informationen und wissenswertes über das Leben in Mexiko**

- Esskultur
- Freizeitgestaltung
- Feiertage und Traditionen
- Gesundheit, medizinische Versorgung und Hygiene
- Gesellschaftliche Umgangsformen
- Gewalt, Gesetz und Sicherheit
- Infrastruktur
- Dos and Dont's
- Rituale
- Soziale Kontakte

### ➤ **Feedback und Diskussion**

- Persönliche SWOT Analyse
- Evaluation

## Über uns

### ➤ **Wir arbeiten:**

- Bedarfsorientiert
- Zielgruppen- und aufgabenspezifisch
- Landes- und Regionen spezifisch

### ➤ **Wir bieten:**

- Kulturübergreifend informative Trainings
- Kulturspezifisch informative Trainings
- Kulturübergreifende interaktionsorientierte Trainings
- Kulturspezifisch interaktionsorientierte Trainings
- Workshops für multikulturelle Gruppen
- Bikulturelle Workshops
- Einzel- oder Gruppentrainings Inhouse
- offene Seminare in Seminarhotels
- firmeninterne Trainings und Vorbereitungen

### ➤ **Bei Bedarf ist ein individuelles Coaching am Einsatzort (3 bis 6 Monate nach Ankunft) möglich.**

### ➤ **Leistungsumfang:** nach Absprache, jedoch immer:

- Die Teilnahme am Seminar
- Die komplette Seminardokumentation
- Alle Seminarunterlagen gedruckt und/oder auf CD
- Weiterführende Informationsquellen aus unserer online Datenbank

### ➤ **Konditionen:** entsprechend der Teilnehmerzahl und dem Veranstaltungsort nach Absprache

### ➤ **Seminarzeiten:** (9 - 17 Uhr) oder nach Absprache

### ➤ **Pausen und Mittagessen:** nach Absprache

\* Unsere interkulturellen Trainings und Seminare sind keine Standardkurse, sondern werden nach Ihren beruflichen und persönlichen Bedürfnissen konzipiert. Die oben vorgeschlagenen Themen können also lediglich einen kleinen Überblick über die möglichen Inhalte vermitteln.

- Für konkrete Seminaranfragen und detaillierte Ausarbeitung senden Sie uns bitte eine [Email](#).
- Wir senden Ihnen einen Fragebogen zu und besprechen Ihre Belange per Telefon oder bei einem persönlichen Treffen.

## Trainer

### ➤ **Unsere Trainer sind:**

- Beratende Spezialisten mit langjährigem Erfahrungsschatz aus ihren Ländern
- Muttersprachler und Multisprachler
- Verfügen über kulturübergreifende Kompetenz und professionelles methodisches Know How
- Sind erfahren in Verhandlungs-, Kooperationstraining und ganzheitlicher Unternehmensberatung
- Sind geschult in kulturvergleichender Psychologie
- Verfügen über fundierte Kenntnisse in systemischer Beratung

### ➤ **Methodisch-didaktischen Qualifikationen:**

- Erwachsenenbildung
- Teamentwicklung
- Gruppendynamik
- Konfliktmanagement und Transaktionsanalyse

### ➤ **Seminarsprachen:**

- Deutsch
- Englisch
- Französisch
- Italienisch
- Spanisch
- Bei bikulturellen Trainings alle betreffenden Landessprachen

### ➤ **Wir senden Ihnen gerne das Profil unserer Trainer und unsere Referenzen zu.**