

Zielgruppe

Wir betreuen Geschäftsleute, Fach- und Führungskräfte, die nach Mittel- und Osteuropa* entsandt werden sowie deren Ehepartner und Kinder (Expatriates), MitarbeiterInnen von Unternehmen, ProjektleiterInnen und ProjektmanagerInnen, virtuelle Teamworker & alle anderen Interessenten.

* Tschechien, Polen, Ungarn, Slowakei, Baltikum und Slowenien

Ziele unserer Trainings

Wir möchten erreichen, dass Sie souverän in Mittel- und Osteuropa agieren und Ihr Repertoire erweitern. Dabei beschäftigen wir uns mit folgenden Kompetenzen:

➤ **Sachkompetenzen:**

- Wissen um das eigene und fremde kulturelle Werte- und Glaubenssystem
- Verständnis für andere Normen, Orientierungsmuster, Denk- und Verhaltensweisen

➤ **Soziale- und Kommunikationskompetenzen:**

- souverän, sensibel, fair und konstruktiv mit anderen Kulturen umzugehen
- Empathie für die andere Kultur zu entwickeln, d.h. Gedanken und Gefühle des anderskulturellen Partners zu erkennen und aus seinem Weltbild zu interpretieren.

➤ **Personale Kompetenzen:**

- Selbstkenntnis, Selbstwahrnehmung und Selbstbewusstheit, d.h. die Erkenntnis, welche Werten und Einstellungen prägend für den eigenen Kulturkreis waren.

➤ **Handlungs- und Umsetzungskompetenzen:**

- kulturangemessen zu handeln,
- Fremdbegegnung bewusst zu gestalten
- Sicherheit im Umgang mit kulturbedingten Verhaltensweisen zu erlangen.

➤ **Kommunikative Kompetenzen:**

- Kenntnis wichtiger Kommunikationskonzepte und Konfliktmodelle

Methoden

➤ **Gezielter Kompetenzaufbau durch Erfahrungs- und handlungsorientierte Methoden :**

- Anschauungsmaterial
- Vorträge und Theorieninput
- Präsentationen
- Film, bzw. Videobeiträgen
- Checklisten
- Simulationen
- Rollenspiele
- Arbeit an Fallbeispielen
- Selbsteinschätzungs-, Wahrnehmungs- und Interaktionsübungen
- Interaktive und verhaltensorientierte Einzel – und Gruppenarbeiten
- Erfahrungsaustausch
- Gegenüberstellungen und Perspektivenwechsel
- Realitätsnaher Verhandlungsführung und interkultureller Interaktionsanalyse
- Übungen und Erprobungen
- Selbstbeurteilungs- Fragebögen
- Follow Up

➤ **Reflexion der Lernprozesse und – Ergebnisse**

- Aus den gewonnenen und reflektierten Erfahrungen werden Konsequenzen für den Arbeitsalltag gezogen.

Trainingspezifische Ziele und Themen für Mittel- und Osteuropäische Länder (MOEL)

- **Informieren** über die Landeskultur, die gesellschaftlichen und sozialen Hintergründe, die aktuelle Politik und Wirtschaft
- **Interkulturelle Akkulturation in Mittel- und Osteuropa** meistern (Integration und Heimweh)
- **Erfolgreiche Beziehungen** aufbauen
- **Erkennen** kulturell bedingter Verhaltensweisen durch Selbst- und Fremdreflexion
- **Einschätzen** der eigenen Kompetenz in Konflikt- und Grenzsituationen
- **Erfahrungen der Teilnehmer** kulturvergleichend reflektieren, diskutieren und aufarbeiten (Austausch und Kompetenzabgleich)
- **Erwartungshaltungen in Mittel- und Osteuropa** verstehen
- **Feedback-Techniken** anwenden lernen
- **Geschäftsbeziehungen und Beziehungsaufbau in Mittel- und Osteuropa** erleichtern
- **Kommunikations- und Denkunterschiede im deutsch-mittel- und osteuropäischen Kontext** überdenken
- **Probleme analysieren und Lösungsansätze** für das mittel- und osteuropäische Umfeld entwickeln
- **Risiken und Entscheidungen** einschätzen lernen
- **Stärken und Erweitern** der Handlungskompetenz der TeilnehmerInnen für die Zusammenarbeit mit Mittel- und Osteuropa
- **Sensibilisieren** für die Bedürfnisse der mittel- und osteuropäischen Mitarbeiter
- **Stellung und Rolle der Frau** im mittel- und osteuropäischen Umfeld verstehen
- **SWOT (Strength, Weaknesses, Opportunities, Threads) Analyse** im persönlichen interkulturellen Umfeld erstellen
- **Transferieren** von interkulturellen Aspekten in den Berufsalltag
- **Umgang mit mittel- und osteuropäischen Kunden und Lieferanten** erleichtern
- **Ursachen kulturbedingter Missverständnisse mit mittel- und osteuropäischen Partnern** erkennen und kulturadäquat umsetzen
- **Vermeiden** von Fehleinschätzungen und Missverständnissen und von Vorurteilen und Konflikten im mittel- und osteuropäischen Kontext
- **Zukünftige Vorgehensweisen und typische Fehler** reflektieren

MOEL Programm Tag 1 :*

- **Begrüßung und Erwartungen der Teilnehmer**
- **Kulturell geprägte Werte und Einstellungen**
 - Annäherung an das Konstrukt Kultur
 - Einfluss der Kultur auf Werte und Normen
 - Gegenseitige Wahrnehmung Mittel- und Osteuropa Deutschland (Vorurteile und Wirklichkeit)
- **Hintergründe**
 - Wechselvolle Geschichte: die wichtigen Eckdaten
 - Die Folgen von Sozialismus und Kommunismus
 - Gemeinsamkeiten und Unterschiede der MOE-Länder
 - Identitätsdiskurs - Differenzierung zwischen den Ländern (Ethnische Gruppen, Nationalgefühl)
 - Politisch föderatives Systeme und „Demokratisierung“
 - Aktuelle Rahmenbedingungen und Wirtschaftslage
 - Der Transformationsprozess zur Marktwirtschaft
- **Mittel- und Osteuropäische vs. deutsche Einstellungen und Werte**
 - Kollektivgeist und Hedonismus
 - Schwankende Selbstsicherheit
 - Beziehungsorientierung
 - Mitarbeiterorientierung
 - Geschlechterrollen
 - Regelorientierung und Regelrelativierung
 - Die Bedeutung von Verträgen
 - Formalität und Hierarchien
- **Dauer 2 Tage (9 - 17 Uhr)**
- **Teilnehmerzahl: 1 - maximal 12 Personen**

MOEL Programm Tag 2 :*

- **Kommunikationsunterschiede**
 - Diskussions- und Argumentationsstil
 - Verhandlungsführung und Diskussionsverhalten
 - Umgang mit Missverständnissen und Konflikten
 - Einsatz von Dolmetschern
 - Umgang mit Behörden und Organisationen
- **Managementkultur in Mittel- und Osteuropa**
 - Termine, Planungen und Vereinbarungen
 - Unsicherheitsvermeidung
 - Der Ausländer als Führungskraft in Mittel- und Osteuropa
 - Motivationsanreize
 - Aufbau von Vertrauensverhältnissen
 - Verständnis von Partnerschaft
 - Organisation des beruflichen Alltags
 - Korruption, Kriminalität und Mafia
- **Business Etikette**
 - Verhalten bei Geschäftsessen
 - Namen und Titel
 - Galanterie
 - Gastfreundschaft
 - Alkohol
 - Dos and Dont's
- **Praktische Informationen und wissenswertes über das Leben in Mittel- und Osteuropa**
 - Sicherheit
 - Aberglaube
 - Feiertage und Traditionen
- **Feedback und Diskussion**
 - Persönliche SWOT Analyse
 - Evaluation

Über uns

➤ **Wir arbeiten:**

- Bedarfsorientiert
- Zielgruppen- und aufgabenspezifisch
- Landes- und Regionen spezifisch

➤ **Wir bieten:**

- Kulturübergreifend informative Trainings
- Kulturspezifisch informative Trainings
- Kulturübergreifende interaktionsorientierte Trainings
- Kulturspezifisch interaktionsorientierte Trainings
- Workshops für multikulturelle Gruppen
- Bikulturelle Workshops
- Einzel- oder Gruppentrainings Inhouse
- offene Seminare in Seminarhotels
- firmeninterne Trainings und Vorbereitungen

➤ **Bei Bedarf ist ein individuelles Coaching am Einsatzort (3 bis 6 Monate nach Ankunft) möglich.**

➤ **Leistungsumfang:** nach Absprache, jedoch immer:

- Die Teilnahme am Seminar
- Die komplette Seminardokumentation
- Alle Seminarunterlagen gedruckt und/oder auf CD
- Weiterführende Informationsquellen aus unserer online Datenbank

➤ **Konditionen:** entsprechend der Teilnehmerzahl und dem Veranstaltungsort nach Absprache

➤ **Seminarzeiten:** (9 - 17 Uhr) oder nach Absprache

➤ **Pausen und Mittagessen:** nach Absprache

* Unsere interkulturellen Trainings und Seminare sind keine Standardkurse, sondern werden nach Ihren beruflichen und persönlichen Bedürfnissen konzipiert. Die oben vorgeschlagenen Themen können also lediglich einen kleinen Überblick über die möglichen Inhalte vermitteln.

- Für konkrete Seminaranfragen und detaillierte Ausarbeitung senden Sie uns bitte ein Email.
- Wir senden Ihnen einen Fragebogen zu und besprechen Ihre Belange per Telefon oder bei einem persönlichen Treffen.

Trainer

➤ **Unsere Trainer sind:**

- Beratende Spezialisten mit langjährigem Erfahrungsschatz aus ihren Ländern
- Muttersprachler und Multisprachler
- Verfügen über kulturübergreifende Kompetenz und professionelles methodisches Know How
- Sind erfahren in Verhandlungs-, Kooperationstraining und ganzheitlicher Unternehmensberatung
- Sind geschult in kulturvergleichender Psychologie
- Verfügen über fundierte Kenntnisse in systemischer Beratung

➤ **Methodisch-didaktischen Qualifikationen:**

- Erwachsenenbildung
- Teamentwicklung
- Gruppendynamik
- Konfliktmanagement und Transaktionsanalyse

➤ **Seminarsprachen:**

- Deutsch
- Englisch
- Französisch
- Italienisch
- Spanisch
- Russisch
- Bei bikulturellen Trainings alle betreffenden Landessprachen

➤ **Wir senden Ihnen gerne das Profil unserer Trainer und unsere Referenzen zu.**