

Zielgruppe

Wir betreuen Geschäftsleute, Fach- und Führungskräfte, die nach Italien entsandt werden sowie deren Ehepartner und Kinder (Expatriates), MitarbeiterInnen von Unternehmen, ProjektleiterInnen und ProjektmanagerInnen, virtuelle Teamworker & alle anderen Interessenten.

Ziele unserer Trainings

Wir unterstützen Sie, angemessen im fremden kulturellen Kontext zu agieren und Ihr Repertoire zu erweitern. Dabei beschäftigen wir uns mit folgenden Kompetenzen:

- **Sachkompetenzen:**
 - Wissen um das eigene und fremde kulturelle Werte- und Glaubenssystem
 - Verständnis für andere Normen, Orientierungsmuster, Denk- und Verhaltensweisen
- **Soziale- und Kommunikationskompetenzen:**
 - souverän, sensibel, fair und konstruktiv mit anderen Kulturen umzugehen
 - Empathie für die andere Kultur zu entwickeln, d.h. Gedanken und Gefühle des anderskulturellen Partners zu erkennen und aus seinem Weltbild zu interpretieren.
- **Personale Kompetenzen:**
 - Selbstkenntnis, Selbstwahrnehmung und Selbstbewusstheit, d.h. die Erkenntnis, welche Werten und Einstellungen prägend für den eigenen Kulturkreis waren.
- **Handlungs- und Umsetzungskompetenzen:**
 - kulturangemessen in zu handeln,
 - Fremdbegegnung bewusst zu gestalten
 - Sicherheit im Umgang mit kulturbedingten Verhaltensweisen zu erlangen.

Methoden

- **Gezielter Kompetenzaufbau durch Erfahrungs- und handlungsorientierte Methoden :**
 - Anschauungsmaterial
 - Vorträge und Theorieninput
 - Präsentationen
 - Film, bzw. Videobeiträgen
 - Checklisten
 - Simulationen
 - Rollenspiele
 - Arbeit an Fallbeispielen
 - Selbsteinschätzungs-, Wahrnehmungs- und Interaktionsübungen
 - Interaktive und verhaltensorientierte Einzel – und Gruppenarbeiten
 - Erfahrungsaustausch
 - Gegenüberstellungen und Perspektivenwechsel
 - Realitätsnaher Verhandlungsführung und interkultureller Interaktionsanalyse
 - Übungen und Erprobungen
 - Follow Up
- **Reflexion der Lernprozesse und – Ergebnisse**
 - Aus den gewonnenen und reflektierten Erfahrungen werden Konsequenzen für den Arbeitsalltag gezogen.
- **Wir arbeiten:**
 - Bedarfsorientiert
 - Zielgruppen- und aufgabenspezifisch,
 - Landes- und regionalspezifisch

Trainingspezifische Ziele

- **Informieren** über die Landeskultur, die gesellschaftlichen und sozialen Hintergründe, die aktuelle Politik und Wirtschaft
- **Erkennen** kulturell bedingter Verhaltensweisen durch Selbst- und Fremdreflexion
- **Einschätzen** der eigenen Kompetenz in Konflikt- und Grenzsituationen
- **Erfahrungen der Teilnehmer** kulturvergleichend reflektieren, diskutieren und aufarbeiten (Erfahrungsaustausch und Kompetenzabgleich)
- **Interkulturelle Akkulturation** meistern
- **Stärken und Erweitern** der Handlungskompetenz der Teilnehmer
- **Vermeiden** von Fehleinschätzungen und Missverständnissen und von Vorurteilen und Konflikten im interkulturellen Kontext
- **Sensibilisieren** für die Bedürfnisse der lokalen Mitarbeiter
- **Stellung und Rolle der Frau** im landesspezifischen Umfeld verstehen
- **Transferieren** von interkulturellen Aspekten in den Berufsalltag und bewährte Vorgehensweisen reflektieren
- **Ursachen kulturbedingter Missverständnisse** erkennen und kulturadäquat berücksichtigen lernen

Programm*

- **Begrüßung und Erwartungsabgleich**
- **Kulturell geprägte Werte**
- **Gegenseitige Wahrnehmung**
 - Der „hässliche“ Deutsche oder il modello tedesco?
 - Selbstwahrnehmung der Italiener
- **Kulturelle Besonderheiten Italiens**
 - Libertà individuale - Individualismus und Nonkonformismus
 - Campanilismo - Beziehungsorientierung und Klientelismus
 - Machiavellismo – il Furbo - Interessensorientierung
 - L'arte d'arrangiarsi – italienische Improvisationskunst
 - Flessibilità und Spontaneità - Planungsverhalten auf italienisch
 - Rispetto und Honore – Harmoniebestreben
- **Kommunikationsverhalten**
 - Diskussions- und Verhandlungsführung
 - Menefregismo - Entscheidungsstärken und Schwächen
 - Indirekte Botschaften und nonverbale Kommunikation
 - Konfliktbewusstsein und Konfliktlösung auf italienisch

Managementunterschiede

- Geschäftskultur und Hierarchie „al italiano“
- Führungsstil - Charme, Charisma und Autorität
- Teambildung und Motivation
- Post Merger Probleme – rigore teutonico
- Erfolgreiches Beziehungsmanagement

Umgang mit italienischen Geschäftspartnern

- Cordialità - Herzlichkeit
- Fare bella figura
- Dolce vita
- Männer- und Frauenrollen
- Regeln, Etikette, Tabus

Feedback und Diskussion

Über uns

- **Wir arbeiten:**
 - Bedarfsorientiert
 - Zielgruppen- und aufgabenspezifisch
 - Landes- und Regionen spezifisch
- **Wir bieten:**
 - Kulturübergreifend informative Trainings
 - Kulturspezifisch informative Trainings
 - Kulturübergreifende interaktionsorientierte Trainings
 - Kulturspezifisch interaktionsorientierte Trainings
 - Workshops für multikulturelle Gruppen
 - Bikulturelle Workshops
 - Einzel- oder Gruppentrainings Inhouse
 - offene Seminare in Seminarhotels
 - firmeninterne Trainings und Vorbereitungen
- **Bei Bedarf ist ein individuelles Coaching am Einsatzort (3 bis 6 Monate nach Ankunft) möglich.**
- **Leistungsumfang:** nach Absprache, jedoch immer:
 - Die Teilnahme am Seminar
 - Die komplette Semindokumentation
 - Alle Seminarunterlagen gedruckt und/oder auf CD
 - Weiterführende Informationsquellen aus unserer online Datenbank
- **Konditionen:** entsprechend der Teilnehmerzahl und dem Veranstaltungsort nach Absprache
- **Seminarzeiten:** (9 - 17 Uhr) oder nach Absprache
- **Pausen und Mittagessen:** nach Absprache

- * Unsere interkulturellen Trainings und Seminare sind keine Standardkurse, sondern werden nach Ihren beruflichen und persönlichen Bedürfnissen konzipiert. Die oben vorgeschlagenen Themen können also lediglich einen kleinen Überblick über die möglichen Inhalte vermitteln.
 - Für konkrete Seminaranfragen und detaillierte Ausarbeitung senden Sie uns bitte eine [Email](#).
 - Wir senden Ihnen einen Fragebogen zu und besprechen Ihre Belange per Telefon oder bei einem persönlichen Treffen.

Trainer

- **Unsere Trainer sind:**
 - Beratende Spezialisten mit langjährigem Erfahrungsschatz aus ihren Ländern
 - Muttersprachler und Multisprachler
 - Verfügen über kulturübergreifende Kompetenz und professionelles methodisches Know-How
 - Sind erfahren in Verhandlungs-, Kooperationstraining und ganzheitlicher Unternehmensberatung
 - Sind geschult in kulturvergleichender Psychologie
 - Verfügen über fundierte Kenntnisse in systemischer Beratung
- **Methodisch-didaktischen Qualifikationen:**
 - Erwachsenenbildung
 - Teamentwicklung
 - Gruppendynamik
 - Konfliktmanagement und Transaktionsanalyse
- **Seminarsprachen:**
 - Deutsch
 - Englisch
 - Französisch
 - Italienisch
 - Spanisch
 - Bei bikulturellen Trainings alle betreffenden Landessprachen
- **Wir senden Ihnen gerne das Profil unserer Trainer und unsere Referenzen zu.**