

## Zielgruppe

- Wir betreuen Geschäftsleute, Fach- und Führungskräfte, die nach Israel entsandt werden sowie deren Ehepartner und Kinder (Expatriates), MitarbeiterInnen von Unternehmen, ProjektleiterInnen und ProjektmanagerInnen, virtuelle Teamworker & alle anderen Interessenten.

## Ziele unserer Trainings

Wir möchten erreichen, dass Sie souverän in Israel agieren und Ihr Repertoire erweitern. Dabei beschäftigen wir uns mit folgenden Kompetenzen:

- **Sachkompetenzen:**
  - Wissen um das eigene und fremde kulturelle Werte- und Glaubenssystem
  - Verständnis für andere Normen, Orientierungsmuster, Denk- und Verhaltensweisen
- **Soziale- und Kommunikationskompetenzen:**
  - souverän, sensibel, fair und konstruktiv mit anderen Kulturen umzugehen
  - Empathie für die andere Kultur zu entwickeln, d.h. Gedanken und Gefühle des anderskulturellen Partners zu erkennen und aus seinem Weltbild zu interpretieren.
- **Personale Kompetenzen:**
  - Selbstkenntnis, Selbstwahrnehmung und Selbstbewusstheit, d.h. die Erkenntnis, welche Werten und Einstellungen prägend für den eigenen Kulturkreis waren.
- **Handlungs- und Umsetzungskompetenzen:**
  - kulturangemessen zu handeln,
  - Fremdbegegnung bewusst zu gestalten
  - Sicherheit im Umgang mit kulturbedingten Verhaltensweisen zu erlangen.
- **Kommunikative Kompetenzen:**
  - Kenntnis wichtiger Kommunikationskonzepte und Konfliktmodelle

## Methoden

- **Gezielter Kompetenzaufbau durch Erfahrungs- und handlungsorientierte Methoden :**
  - Anschauungsmaterial
  - Vorträge und Theorieninput
  - Präsentationen
  - Film, bzw. Videobeiträgen
  - Checklisten
  - Simulationen
  - Rollenspiele
  - Arbeit an Fallbeispielen
  - Selbsteinschätzungs-, Wahrnehmungs- und Interaktionsübungen
  - Interaktive und verhaltensorientierte Einzel – und Gruppenarbeiten
  - Erfahrungsaustausch
  - Gegenüberstellungen und Perspektivenwechsel
  - Realitätsnaher Verhandlungsführung und interkultureller Interaktionsanalyse
  - Übungen und Erprobungen
  - Selbstbeurteilungs- Fragebögen
  - Follow Up
- **Reflexion der Lernprozesse und – Ergebnisse**
  - Aus den gewonnenen und reflektierten Erfahrungen werden Konsequenzen für den Arbeitsalltag gezogen.

## Trainingspezifische Ziele und Themen für Israel

- **Informieren** über Israel, die Landeskultur, die gesellschaftlichen und sozialen Hintergründe, die aktuelle Politik und Wirtschaft
- **Interkulturelle Akkulturation in Israel** meistern (Integration und Heimweh)
- **Erfolgreiche Beziehungen mit Israelis** aufbauen
- **Erkennen** kulturell bedingter Verhaltensweisen durch Selbst- und Fremdreflexion
- **Einschätzen** der eigenen Kompetenz in Konflikt- und Grenzsituationen
- **Erfahrungen der Teilnehmer** kulturvergleichend reflektieren, diskutieren und aufarbeiten (Austausch und Kompetenzabgleich)
- **Erwartungshaltungen in Israel** verstehen
- **Feedback-Techniken** anwenden lernen
- **Geschäftsbeziehungen und Beziehungsaufbau in Israel** erleichtern
- **Kommunikations- und Denkkunterschiede im deutsch-israelischen Kontext** überdenken
- **Probleme analysieren und Lösungsansätze** für das israelische Umfeld entwickeln
- **Stärken und Erweitern** der Handlungskompetenz der TeilnehmerInnen für die Zusammenarbeit mit Israelis
- **Sensibilisieren** für die Bedürfnisse der Israelis
- **Stellung und Rolle der Frau** in Israel verstehen
- **SWOT (Strength, Weaknesses, Opportunities, Threads) Analyse** im persönlichen interkulturellen Umfeld erstellen
- **Transferieren** von interkulturellen Aspekten in den Berufsalltag
- **Umgang mit israelischen Kunden und Lieferanten** erleichtern
- **Ursachen kulturbedingter Missverständnisse mit Israelis** erkennen und kulturadäquat umsetzen
- **Vermeiden** von Fehleinschätzungen und Missverständnissen und von Vorurteilen und Konflikten im israelischen Kontext
- **Zukünftige Vorgehensweisen und typische Fehler** reflektieren

## Israel Programm Tag 1 :\*

- **Begrüßung und Erwartungen der Teilnehmer**
- **Kulturell geprägte Werte und Einstellungen**
  - Annäherung an das Konstrukt Kultur
  - Einfluss der Kultur auf Werte und Normen
  - Das Israel Bild des „Deutschen“
  - Israel aus deutscher Perspektive
- **Kurze historische Genese des Staates Israel**
  - Diaspora, Rückkehr und die Folgen
  - Die Logik der Geschichte und der ideale Staat - Realismus vs. Fundamentalismus
  - Nationale und religiöse Grundsätze vs. Moderne
  - Reizthema Politik - das Problem Palästina
  - Israel – die Ethnien und die Sabras
  - Minderheiten – Drusen und Araber
- **Die Kulturen Israels**
  - Werte der säkularen Gesellschaft
  - Werte und Normen der orthodoxen Juden
  - Nationalstolz
  - Gruppenorientierung
  - Regelrelativierung
  - Status, Geschlecht, Hierarchien
  - Zeitorientierung
- **Die Rolle des Judentums im gesellschaftlichen Leben**
  - Moral und Tugenden
  - Der jüdische Lebenszyklus
  - Die Rolle der Frau
  - Zeithorizonte – der jüdische Kalender
  - Speisevorschriften
  - Die wichtigsten Feiertage und ihre Bedeutung
  - Jüdische Symbole
  - Jüdische Namen
- **Dauer 2 Tage (9 - 17 Uhr)**
- **Teilnehmerzahl: 1 - maximal 12 Personen**

## Israel Programm Tag 2 :\*

- **Kommunikationsregeln und Verhalten**
  - Doogri - israelische Verhandlungstaktiken
  - Interessen- und Meinungsunterschiede
  - Verhalten in Präsentationen und Meetings
  - Entscheidungsstrukturen
  - Indirekte Botschaften und Körpersprache
  - Konfliktverständnis und Konfliktverhalten
- **Der Einfluss der Kultur Israels auf das Business**
  - Handelsbräuche
  - Wirtschaftsethik
  - Geschäftsbeziehungen aus israelischer und deutscher Sicht
  - Ursachen kulturbedingter Missverständnisse
- **Kooperation mit israelischen Partnern**
  - Arbeitshaltung und Führungsstil
  - Führung und Ablauf von Geschäftsbesprechungen
  - Erfolgreiches Beziehungsmanagement
  - Aufbau von Vertrauensverhältnissen
- Business Etikette**
  - Begrüßungen
  - Umgang mit Geschenken
  - Verhalten bei Geschäftsessen
  - Verhalten in der Öffentlichkeit
- **Praktische Informationen und wissenswertes über das Leben in Israel**
  - Feiertage und Traditionen
  - Gesellschaftliche Umgangsformen
  - Dos and Dont's
  - Rituale
  - Soziale Kontakte
- **Feedback und Diskussion**
  - Persönliche SWOT Analyse
  - Evaluation

## Über uns

### ➤ **Wir arbeiten:**

- Bedarfsorientiert
- Zielgruppen- und aufgabenspezifisch
- Landes- und Regionen spezifisch

### ➤ **Wir bieten:**

- Kulturübergreifend informative Trainings
- Kulturspezifisch informative Trainings
- Kulturübergreifende interaktionsorientierte Trainings
- Kulturspezifisch interaktionsorientierte Trainings
- Workshops für multikulturelle Gruppen
- Bikulturelle Workshops
- Einzel- oder Gruppentrainings Inhouse
- offene Seminare in Seminarhotels
- firmeninterne Trainings und Vorbereitungen

### ➤ **Bei Bedarf ist ein individuelles Coaching am Einsatzort (3 bis 6 Monate nach Ankunft) möglich.**

### ➤ **Leistungsumfang:** nach Absprache, jedoch immer:

- Die Teilnahme am Seminar
- Die komplette Seminardokumentation
- Alle Seminarunterlagen gedruckt und/oder auf CD
- Weiterführende Informationsquellen aus unserer online Datenbank

### ➤ **Konditionen:** entsprechend der Teilnehmerzahl und dem Veranstaltungsort nach Absprache

### ➤ **Seminarzeiten:** (9 - 17 Uhr) oder nach Absprache

### ➤ **Pausen und Mittagessen:** nach Absprache

\* Unsere interkulturellen Trainings und Seminare sind keine Standardkurse, sondern werden nach Ihren beruflichen und persönlichen Bedürfnissen konzipiert. Die oben vorgeschlagenen Themen können also lediglich einen kleinen Überblick über die möglichen Inhalte vermitteln.

- Für konkrete Seminaranfragen und detaillierte Ausarbeitung senden Sie uns bitte eine [Email](#).
- Wir senden Ihnen einen Fragebogen zu und besprechen Ihre Belange per Telefon oder bei einem persönlichen Treffen.

## Trainer

### ➤ **Unsere Trainer sind:**

- Beratende Spezialisten mit langjährigem Erfahrungsschatz aus ihren Ländern
- Muttersprachler und Multisprachler
- Verfügen über kulturübergreifende Kompetenz und professionelles methodisches Know How
- Sind erfahren in Verhandlungs-, Kooperationstraining und ganzheitlicher Unternehmensberatung
- Sind geschult in kulturvergleichender Psychologie
- Verfügen über fundierte Kenntnisse in systemischer Beratung

### ➤ **Methodisch-didaktischen Qualifikationen:**

- Erwachsenenbildung
- Teamentwicklung
- Gruppendynamik
- Konfliktmanagement und Transaktionsanalyse

### ➤ **Seminarsprachen:**

- Deutsch
- Englisch
- Französisch
- Hebräisch
- Italienisch
- Spanisch
- Bei bikulturellen Trainings alle betreffenden Landessprachen

### ➤ **Wir senden Ihnen gerne das Profil unserer Trainer und unsere Referenzen zu.**