

Zielgruppe

- Wir betreuen Geschäftsleute, Fach- und Führungskräfte, die nach Brasilien entsandt werden sowie deren Ehepartner und Kinder (Expatriates), MitarbeiterInnen von Unternehmen, ProjektleiterInnen und ProjektmanagerInnen, virtuelle Teamworker & alle anderen Interessenten.

Ziele unserer Trainings

Wir möchten erreichen, dass Sie souverän in Brasilien agieren und Ihr Repertoire erweitern. Dabei beschäftigen wir uns mit folgenden Kompetenzen:

- **Sachkompetenzen:**
 - Wissen um das eigene und fremde kulturelle Werte- und Glaubenssystem
 - Verständnis für andere Normen, Orientierungsmuster, Denk- und Verhaltensweisen
- **Soziale- und Kommunikationskompetenzen:**
 - souverän, sensibel, fair und konstruktiv mit anderen Kulturen umzugehen
 - Empathie für die andere Kultur zu entwickeln, d.h. Gedanken und Gefühle des anderskulturellen Partners zu erkennen und aus seinem Weltbild zu interpretieren.
- **Personale Kompetenzen:**
 - Selbstkenntnis, Selbstwahrnehmung und Selbstbewusstheit, d.h. die Erkenntnis, welche Werten und Einstellungen prägend für den eigenen Kulturkreis waren.
- **Handlungs- und Umsetzungskompetenzen:**
 - kulturangemessen zu handeln,
 - Fremdbegegnung bewusst zu gestalten
 - Sicherheit im Umgang mit kulturbedingten Verhaltensweisen zu erlangen.
- **Kommunikative Kompetenzen:**
 - Kenntnis wichtiger Kommunikationskonzepte und Konfliktmodelle

Methoden

- **Gezielter Kompetenzaufbau durch Erfahrungs- und handlungsorientierte Methoden :**
 - Anschauungsmaterial
 - Vorträge und Theorieninput
 - Präsentationen
 - Film, bzw. Videobeiträgen
 - Checklisten
 - Simulationen
 - Rollenspiele
 - Arbeit an Fallbeispielen
 - Selbsteinschätzungs-, Wahrnehmungs- und Interaktionsübungen
 - Interaktive und verhaltensorientierte Einzel – und Gruppenarbeiten
 - Erfahrungsaustausch
 - Gegenüberstellungen und Perspektivenwechsel
 - Realitätsnaher Verhandlungsführung und interkultureller Interaktionsanalyse
 - Übungen und Erprobungen
 - Selbstbeurteilungs- Fragebögen
 - Follow Up
- **Reflexion der Lernprozesse und – Ergebnisse**
 - Aus den gewonnenen und reflektierten Erfahrungen werden Konsequenzen für den Arbeitsalltag gezogen.

Trainingspezifische Ziele und Themen für Brasilien

- **Informieren** über die brasilianische Landeskultur, die gesellschaftlichen und sozialen Hintergründe, die aktuelle Politik und Wirtschaft
- **Interkulturelle Akkulturation in Brasilien** meistern (Integration und Heimweh)
- **Erfolgreiche Beziehungen** aufbauen
- **Erkennen** kulturell bedingter Verhaltensweisen durch Selbst- und Fremdreflexion
- **Einschätzen** der eigenen Kompetenz in Konflikt- und Grenzsituationen
- **Erfahrungen der Teilnehmer** kulturvergleichend reflektieren, diskutieren und aufarbeiten (Austausch und Kompetenzabgleich)
- **Erwartungshaltungen in Brasilien** verstehen
- **Feedback-Techniken** anwenden lernen
- **Geschäftsbeziehungen und Beziehungsaufbau in Brasilien** erleichtern
- **Kommunikations- und Denkkunterschiede im deutsch-brasilianischen Kontext** überdenken
- **Probleme analysieren und Lösungsansätze** für das brasilianische Umfeld entwickeln
- **Risiken und Entscheidungen** einschätzen lernen
- **Stärken und Erweitern** der Handlungskompetenz der TeilnehmerInnen für die Zusammenarbeit mit Brasilien
- **Sensibilisieren** für die Bedürfnisse der brasilianischen Mitarbeiter
- **Stellung und Rolle der Frau** im brasilianischen Umfeld verstehen
- **SWOT (Strength, Weaknesses, Opportunities, Threads) Analyse** im persönlichen interkulturellen Umfeld erstellen
- **Transferieren** von interkulturellen Aspekten in den Berufsalltag
- **Umgang mit brasilianischen Kunden und Lieferanten** erleichtern
- **Ursachen kulturbedingter Missverständnisse mit brasilianischen Partnern** erkennen und kulturadäquat umsetzen
- **Vermeiden** von Fehleinschätzungen und Missverständnissen und von Vorurteilen und Konflikten im brasilianischen Kontext
- **Zukünftige Vorgehensweisen und typische Fehler** reflektieren

Brasilien Programm Tag 1 :*

- **Begrüßung und Erwartungen der Teilnehmer**
- **Kulturell geprägte Werte und Einstellungen**
 - Annäherung an das Konstrukt Kultur
 - Einfluss der Kultur auf Werte und Normen
 - Das brasilianische Bild des „Teuto“
 - Brasilien aus deutscher Perspektive
- **Hintergründe - Typisch brasilianisch?**
 - Nur Fußball, Samba und Capoeira?
 - Multikulturelle Sonnen- und Schattenseiten,
 - Klassen und Rassenunterschiede - Überblick über das Land
 - Lebensphilosophie Brasiliens
 - Brasilianische Helden
 - Katholizismus und Synkretismus
- **Einblicke in das brasilianische Denken**
 - Divergenzen zwischen deutschem und brasilianischem Denken
 - Katholizismus und Synkretismus
 - Klassenunterschiede und Sozialverhalten
- **Brasilianische vs. deutsche Einstellungen und Werte**
 - Teamentscheidungen versus Individualkompetenz
 - Distanzwahrung und Beziehungspflege
 - Trennung und Vermischung der Lebens- und Persönlichkeitsbereiche – Unterschiede zu Deutschland
 - Personenorientierung oder Sachorientierung?
 - Regelorientierung und Regelrelativierung – Vereinbarungen und Verantwortungsgefühl
 - Struktur und Hierarchie
 - Die Rolle der Frau
- **Dauer 2 Tage (9 - 17 Uhr)**

Brasilien Programm Tag 2 :*

- **Besonderheiten im Kommunikationsverhalten**
 - Direkte – indirekte Kommunikation
 - Streitkulturen und Konsenskulturen
 - Entscheidungsfindungsprozesse
 - Umgang mit Meinungsverschiedenheiten
 - Konfliktregulation und Harmoniebestreben
- Der „jeito brasileiro“**
 - Delegation, Verantwortung, Zuverlässigkeit und Fortschrittskontrolle
 - Zeitplanung und Flexibilität
 - Unsicherheitsvermeidung
- Die brasilianische Geschäftskultur**
 - Der „Deutsche“ als Führungskraft in Brasilien
 - Arbeitsbeziehungen
 - Der „jeitinho“
 - Protektionismus und Korruption
 - Feedback und Teambildung
 - Führung und Motivation
 - Brasilianisches Verständnis von Partnerschaft
 - Aufbau von Vertrauensverhältnissen
 - Geschäftsrelevante Etikette
- **Praktische Informationen und wissenswertes über das Leben in Brasilien**
 - Freizeitgestaltung
 - Feiertage und Traditionen
 - Gesundheit, medizinische Versorgung und Hygiene
 - Gesellschaftliche Umgangsformen
 - Gewalt, Gesetz und Sicherheit
 - Dos and Dont's
 - Rituale
 - Soziale Kontakte
- **Feedback und Diskussion**
 - Persönliche SWOT Analyse
 - Evaluation

Über uns

➤ **Wir arbeiten:**

- Bedarfsorientiert
- Zielgruppen- und aufgabenspezifisch
- Landes- und Regionen spezifisch

➤ **Wir bieten:**

- Kulturübergreifend informative Trainings
- Kulturspezifisch informative Trainings
- Kulturübergreifende interaktionsorientierte Trainings
- Kulturspezifisch interaktionsorientierte Trainings
- Workshops für multikulturelle Gruppen
- Bikulturelle Workshops
- Einzel- oder Gruppentrainings Inhouse
- offene Seminare in Seminarhotels
- firmeninterne Trainings und Vorbereitungen

➤ **Bei Bedarf ist ein individuelles Coaching am Einsatzort (3 bis 6 Monate nach Ankunft) möglich.**

➤ **Leistungsumfang:** nach Absprache, jedoch immer:

- Die Teilnahme am Seminar
- Die komplette Seminardokumentation
- Alle Seminarunterlagen gedruckt und/oder auf CD
- Weiterführende Informationsquellen aus unserer online Datenbank

➤ **Konditionen:** entsprechend der Teilnehmerzahl und dem Veranstaltungsort nach Absprache

➤ **Seminarzeiten:** (9 - 17 Uhr) oder nach Absprache

➤ **Pausen und Mittagessen:** nach Absprache

* Unsere interkulturellen Trainings und Seminare sind keine Standardkurse, sondern werden nach Ihren beruflichen und persönlichen Bedürfnissen konzipiert. Die oben vorgeschlagenen Themen können also lediglich einen kleinen Überblick über die möglichen Inhalte vermitteln.

- Für konkrete Seminaranfragen und detaillierte Ausarbeitung senden Sie uns bitte eine [Email](#).
- Wir senden Ihnen einen Fragebogen zu und besprechen Ihre Belange per Telefon oder bei einem persönlichen Treffen.

Trainer

➤ **Unsere Trainer sind:**

- Beratende Spezialisten mit langjährigem Erfahrungsschatz aus ihren Ländern
- Muttersprachler und Multisprachler
- Verfügen über kulturübergreifende Kompetenz und professionelles methodisches Know How
- Sind erfahren in Verhandlungs-, Kooperationstraining und ganzheitlicher Unternehmensberatung
- Sind geschult in kulturvergleichender Psychologie
- Verfügen über fundierte Kenntnisse in systemischer Beratung

➤ **Methodisch-didaktischen Qualifikationen:**

- Erwachsenenbildung
- Teamentwicklung
- Gruppendynamik
- Konfliktmanagement und Transaktionsanalyse

➤ **Seminarsprachen:**

- Deutsch
- Englisch
- Französisch
- Italienisch
- Portugiesisch
- Spanisch
- Bei bikulturellen Trainings alle betreffenden Landessprachen

➤ **Wir senden Ihnen gerne das Profil unserer Trainer und unsere Referenzen zu.**